

Manager des Organisations

Certification professionnelle enregistrée au RNCP par CDE FEDE France et reconnue par l'État au niveau 7 Triplée d'un Master of Science International Hospitality and Tourism Management avec Coventry University et d'un Mastère européen Management et Stratégie d'entreprise avec la FEDE.

L'intégralité de cette formation est dispensée en anglais.



Dans un contexte concurrentiel où la mondialisation et la transformation digitale bouleversent les sphères de notre société, les organisations font face à de nombreux défis qui nécessitent plus de flexibilité et une évolution des pratiques managériales afin de s'adapter à un marché en perpétuelle mutation. Le/La Manager des organisations contribue à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie de son entreprise en matière de développement commercial, marketing, financier et structurel en tenant compte des ressources et de l'écosystème économique. Il/Elle intervient notamment dans les processus de changements organisationnels et managériaux (humains, démarche qualité, ...) selon les finalités attendues.

- Durée de la formation : 2 ans
- Niveau terminal d'études : BAC +5
- Nature du diplôme : Niveau 7
- Code diplôme : 16x31050
- Code NSF : 310-Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion
- Code RNCP : 35280
- Date d'enregistrement de la certification : 10/02/2021
- Formation par apprentissage diplômante : oui
- Possibilité de personnaliser le parcours en fonction de l'expérience et des acquis : oui
- Les frais de formation sont intégralement financés par l'OPCO de l'employeur, sans reste à charge pour l'apprenti ou l'entreprise. Une participation forfaitaire de 750 € reste toutefois applicable pour l'entreprise. Le montant de la prise en charge OPCO varie selon la branche professionnelle entre 6 030 € et 7 436 €
- Paiement de la CVEC obligatoire : oui
- Nombre d'heures de la formation : 944
- Descriptif des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par équivalence : La certification RNCP portée par CDE-FEDE France ne peut pas être préparée indépendamment du Mastère européen de la FEDE. En fonction des résultats obtenus, le candidat valide et obtient conjointement la certification RNCP et le diplôme de la FEDE. Il n'y a donc pas de validation partielle possible par bloc de compétences.
- Indicateurs : Nouvelle formation. Des données seront disponibles après la session de juillet 2025.
- Fiche de certification sur le site France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35280/>

Conditions d'admission et prérequis

Le recrutement se fait sur :

- Étude du dossier scolaire
- Entretien individuel de formation en français et en anglais
- Test de TOEIC (niveau 650 exigé)
- Test de Soft Skills et de positionnement

Cette formation s'adresse à des étudiant(e)s titulaires d'un Bac +3 minimum (ou Titre RNCP de niveau 6, ou de 180 ECTS).

Modalités d'inscription

Dépôt du dossier de candidature avant le 15 septembre de l'année d'inscription complété des documents suivants :

- Lettre de motivation
- CV
- Dernier diplôme et relevés de notes obtenues

Une réponse vous sera donnée sous 3 semaines ouvrables hors période de vacances scolaires.



Formation en apprentissage

Compétences acquises au terme de la formation

La certification atteste que le titulaire est capable de :

- Élaborer et diffuser la stratégie globale d'une organisation.
- Piloter la mise en œuvre de la stratégie globale d'une organisation.
- Manager les équipes.
- Diriger la stratégie de développement marketing et commercial d'une organisation.

Qualités requises

- Communication
- Vision stratégique
- Sens de l'organisation
- Esprit d'équipe
- Curiosité et ouverture d'esprit
- Autonomie et sens des responsabilités

Modalités d'alternance

944 heures de cours réparties sur 2 années scolaires. En formation 2 jours 1/2 par semaine et 2 jours 1/2 en entreprise à concurrence de 35 heures par semaine.

Secteurs d'activités

Le/La Manager des organisations exerce dans tous les secteurs d'activités. Ce métier renvoie notamment aux dirigeants(es) de grands groupes et à ceux qui travaillent seuls, en passant par l'ensemble des nuances d'entrepreneurs à la tête de TPE, de micro-entreprise, d'association, de PME ou d'entreprise de taille intermédiaire.

Poursuite d'études

Le diplôme permet d'obtenir le niveau 7 et 180 ECTS, il permet éventuellement d'accéder à des poursuites d'études au niveau supérieur (niveau 8, Doctorat).

Métiers accessibles

- ▶ Chef(fe) d'entreprise, créateur(trice) ou repreneur(euse) d'entreprise
- ▶ Directeur(trice) général de filiale
- ▶ Directeur(trice) membre du comité de Direction
- ▶ Directeur(trice) fonctionnel (commercial, marketing, juridique, finance, ressources humaines, supply chain, logistique, export)
- ▶ Directeur(trice) d'unités opérationnelles au niveau unitaire, régional, national ou mondial
- ▶ Directeur(trice)/Manager de zone, filiale, d'unité, de services
- ▶ Consultant(e) dans les cabinets de conseil

Informations complémentaires

Aménagement de la formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter directement l'établissement afin d'étudier les possibilités d'aménagement de leur parcours de formation.

Nous proposons un accompagnement individualisé à chaque personne en situation de handicap qui souhaite intégrer notre établissement.

Restauration

Les apprentis(es) ont accès à la restauration du lycée. Les repas peuvent être pris au foyer étudiant avec un accès aux micro-ondes et aux distributeurs de boissons chaudes.

En tant qu'apprenti(e) vous bénéficierez d'une aide de 3 € par repas prise en charge par l'OPCO de votre employeur.

Hébergement

L'établissement est en partenariat avec un établissement offrant des solutions d'hébergement. Il est également possible d'être hébergé dans des appartements meublés ou des chambres chez l'habitant (nous consulter à ce sujet).

Accès

L'établissement est accessible par de nombreux bus. Il est situé à 15 minutes à pied de la gare SNCF.

Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Présence de rampes d'accès, d'ascenseurs et toilettes adaptés et bandes podotactiles pour faciliter le déplacement.

Rémunération de l'apprenti (en brut)

1 ^{re} année 2 ^e année	16 à 17 ans 39% du SMIC	18 à 20 ans 43% du SMIC 51% du SMIC	21 à 25 ans 53% du SMIC 61% du SMIC	26 ans et + 100% du SMIC 100% du SMIC
---	----------------------------	---	---	---

Rémunération brute mensuelle minimale d'un apprenti pour un temps plein.

Plus d'informations sur le contrat d'apprentissage et sur le montant du salaire :

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2918>

<https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/R16148>

Public concerné par l'apprentissage

Les jeunes âgés de 16 à 29 ans ou sans limite d'âge dans les cas suivants :

- ▶ La préparation d'un diplôme ou titre supérieur à celui obtenu
- ▶ Les travailleurs handicapés
- ▶ Les personnes ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise
- ▶ Les sportifs de haut niveau
- ▶ Le postulant doit être de nationalité française, ressortissant de l'UE, de la Confédération Suisse, de l'espace économique européen (Islande, Liechtenstein et Norvège) ou étranger en situation régulière de séjour et de transit.

Programme de la formation

Blocs de compétence

- ▶ Bloc 1 - Élaborer et diffuser la stratégie globale d'une organisation
- ▶ Bloc 2 - Piloter la mise en œuvre de la stratégie globale d'une organisation
- ▶ Bloc 3 - Manager les équipes
- ▶ Bloc 4 - Diriger la stratégie de développement marketing et commercial d'une organisation

Matières

- ▶ Première année :
 - Strategic Management
 - Managerial Finance
 - Operations Management in Hospitality and Tourism
 - Global HRM Strategies
 - Marketing and Customer Experience Management
 - Events and Project Management
- ▶ Deuxième année :
 - Destination Management
 - Research Method in Fashion, Hospitality and Tourism Management
 - Internship for contemporary hospitality & Tourism management
 - Transition écologique
 - Stratégies, géopolitique, économique et juridique
 - Management interculturel
 - Statuts juridiques de l'entreprise

Modalités pédagogiques

- ▶ Les enseignements sont dispensés en présentiel, en classe entière, par des formateurs issus du monde professionnel.

Moyens mis à disposition

- ▶ Les apprentis ont une salle de cours dédiée avec accès internet. Ils disposent d'un compte Microsoft 365 avec le Pack office.
- ▶ La salle est équipée d'un vidéoprojecteur.
- ▶ Les étudiants disposent d'un Cloud sur École Directe avec mise à disposition des supports pédagogiques.
- ▶ Accès Teams.
- ▶ 1 centre de documentation et d'informations ouvert tous les jours.
- ▶ 1 salle informatique.
- ▶ Abonnement aux principaux magazines et journaux de la profession.

Modalités d'évaluation

Etude-projet, étude de cas, mise en situation professionnelle, dossier professionnel et soutenance orale devant jury.

Examen

Les étudiants(es) du Mastère sont évalué(e)s au cours de leur formation selon les modalités suivantes :

- ▶ Les savoirs associés sont répartis dans des unités d'enseignement (UE) composées de plusieurs unités capitalisables (UC).
- ▶ Chaque UC fait l'objet d'une note établie par les formateurs qui repose sur une évaluation écrite, orale et/ou du contrôle continu.
- ▶ L'ensemble des résultats est enregistré sur les plateformes ECOLE DIRECTE et THEIA.

Conditions de validation

Le diplôme est délivré au candidat dont les résultats aux examens répondent aux 3 conditions suivantes :

- ▶ L'obtention d'une moyenne générale supérieure ou égale à 10/20.
- ▶ L'obtention d'une note supérieure à 6/20 pour chaque unité d'enseignement (UE) constitutive du diplôme.
- ▶ L'obtention d'une note supérieure à 0 pour chaque unité capitalisable (UC).

Secrétariat

Mme Carole Chouzy - Tél. 04 92 18 85 51
E-mail : carole.chouzy@istcannes.org

Responsable formation Coventry

Mme Bilitis Berthiaume
E-mail : coventry@istcannes.org

Institut Supérieur du Tourisme de Cannes

Sainte-Marie de Chavagnes
4, avenue Windsor - 06400 Cannes
www.institut-superieur-du-tourisme.com